

수신자 수원도시공사

참조

제목 '2024년도 개인정보 처리업무 수탁업체 교육 및 관리실태' 회신

---

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 본사는 2024년도 홈페이지 유지보수와 관련하여 개인정보 처리업무 교육에 대한 회신 및 관련 서류를 아래의 내용과 같이 보내드립니다.

- 아 래 -

- 가. 교육일시 : 2024년 06월 17일  
나. 교육장소 : 주식회사 니트로아이 회의실  
다. 교육인원 : 정인아 담당자님 외 2명  
라. 교육내용 : 1) 개인정보 처리교육  
2) 개인정보 보안관리 교육  
3) 개인정보 보호법

주식회사 니트로아이 대표이사



담당 : 경영지원팀 대리 정진아

부사장 곽 영 훈

대표이사 : 곽 영 진

시행 NTR 제2024-0625-1 (2024. 06. 25.) 접수

(주)니트로아이 | 우) 16490 경기도 수원시 팔달구 경수대로446번길 24, 5층

전화 (031) 244-4848 / 전송 (031) 255-4949 / [www.nitroeye.com](http://www.nitroeye.com) / [admin@nitroeye.com](mailto:admin@nitroeye.com) / 공개

## 개인정보처리시스템 위탁업체 관리 · 감독 대상 현황

| 부 서 명    | 위탁 업무명                       | 수탁기관                | 업무범위                  |
|----------|------------------------------|---------------------|-----------------------|
| 총괄기획실    | 홈페이지 유지보수                    | (주)니트로아이            | 시스템 유지보수              |
|          | 수입금시스템 유지보수<br>(업무프로그램 유지보수) | 대미소프트웨어             | 시스템 유지보수              |
|          | 문화스포츠<br>업무프로그램<br>유지보수      | (주)대양씨아이에스          | 시스템 유지보수              |
|          | 전자결재시스템<br>유지보수              | (주)INC솔루션           | 시스템 유지보수              |
|          | ERP시스템<br>유지보수               | (주)영림원              | 시스템 유지보수              |
|          | 오라클 데이터베이스<br>유지보수           | (주)다스인포텍            | 시스템 유지보수              |
|          | 전산서버<br>통합 유지보수              | (주)미소아이티            | 시스템 유지보수              |
| 스마트주차사업단 | 통합주차관제시스템<br>유지보수            | (주)대흥정보<br>(주)NNSP  | 시스템 유지보수              |
| 교통시설운영단  | 거주자우선주차<br>프로그램 유지보수         | (주)세인소프트            | 시스템 유지보수              |
|          | 거주자 공용주차장<br>CCTV유지보수        | (주)디지털라인            | 시스템 유지보수              |
| 교통약자지원단  | 교통약자 콜센터<br>시스템 유지보수         | (주)NEXICT           | 시스템 유지보수              |
| 연화장      | 연화장 통합운영<br>프로그램유지보수         | (주)비거스넷             | 시스템 유지보수              |
| 자원순환센터   | 종량제 봉투판매<br>프로그램 유지보수        | 하나웨어                | 시스템 유지보수              |
| 화산체육공원   | 타석 운영시스템<br>유지보수             | (주)지엠소프트<br>(주)롱기스트 | 시스템 유지보수              |
|          | 광교호수공원캠핑장<br>예약시스템 유지보수      | (주)스마틱스             | 시스템 유지보수<br>개인정보 처리업무 |

## □ 개인정보 처리업무 위탁업체 관리실태 점검표

| I 개인정보보호를 위한 관리적 조치  |                                                               |      |     |      |
|----------------------|---------------------------------------------------------------|------|-----|------|
| 구분                   | 점검내용                                                          | 점검결과 |     |      |
|                      |                                                               | 예    | 아니요 | 해당없음 |
| 1                    | 표준 개인정보처리 위탁 계약서 작성 여부                                        | ○    |     |      |
| 2                    | 개인정보관련 업무 재위탁 금지 여부                                           | ○    |     |      |
| 3                    | 개인정보의 목적 외 이용 및 제3자 제공 금지 여부                                  | ○    |     |      |
| 4                    | 수탁자 자체 개인정보보호 교육 실시 여부<br>(개인정보보호법 및 개인정보의 안전성 확보조치 기준 조항 숙지) | ○    |     |      |
| II 개인정보보호를 위한 기술적 조치 |                                                               |      |     |      |
| 구분                   | 점검내용                                                          | 점검결과 |     |      |
|                      |                                                               | 예    | 아니요 | 해당없음 |
| 5                    | 업무용 PC에 개인정보를 포함한 문서의 저장 금지 및 필요할 경우 암호화 저장 여부                | ○    |     |      |
| 6                    | 비인가자 접근방지를 위한 PC의 비밀번호 및 안전한 비밀번호 작성규칙 설정 여부                  | ○    |     |      |
| 7                    | 불필요한 응용 프로그램 사용 금지 여부                                         | ○    |     |      |
| 8                    | 백신프로그램 운영 및 실시간 감시기능 사용 여부                                    | ○    |     |      |
| 9                    | OS 및 응용프로그램 최신 보안 패치 여부                                       | ○    |     |      |
| 10                   | USB 반입 시 악성코드 감염 검사 여부                                        | ○    |     |      |
| 11                   | USB 사용 시 매체제어 솔루션 등을 통하여 사용 제한 여부                             | ○    |     |      |
| 12                   | P2P 프로그램·웹하드·공유폴더 사용 금지여부                                     | ○    |     |      |
| 13                   | 개인정보 취급 과정에서 발생한 출력물 및 임시파일을 즉시 삭제여부                          | ○    |     |      |

2024년 06월 17일

수탁업체명 :주식회사 니트로아이

점검자(대표자) : 곽 영 진 (인)

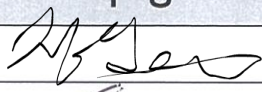


□ 개인정보 처리업무 위탁업체 교육결과 양식

## 개인정보 처리업무 위탁업체 교육 결과

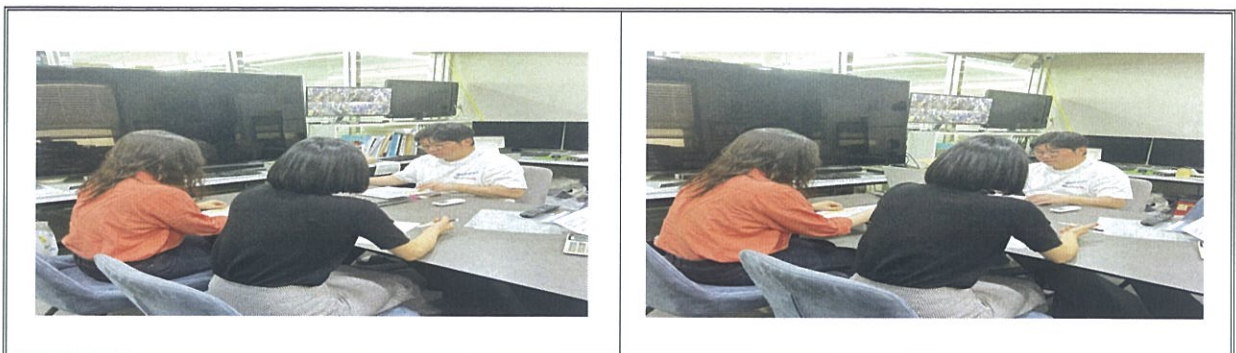
### 1. 교육개요

- 가. 일 시 : 2024년 06월 17일  
나. 교육장소 : 주식회사 니트로아이 회의실  
다. 교육자명 : 정인아  
라. 참석인원 : 2명

| 교육 참석자명 | 업 무  | 서 명                                                                                 | 비고 |
|---------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 정 인 아   | 운영담당 |   |    |
| 곽 영 훈   | 운영담당 |  |    |
| 정 진 아   | 운영담당 | 정 진아                                                                                |    |
|         |      |                                                                                     |    |
|         |      |                                                                                     |    |

### 2. 교육의 내용 및 사진

- 가. 개정 개인정보보호법 주요내용  
나. 수탁자의 의무 주요내용  
다. 공정한 개인정보 처리 내용



□ 접근권한 점검결과 증빙자료(예시)

| 점검사항                                | 증빙자료(예시)                                    |                      |                            |               |                       |                |
|-------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|----------------------------|---------------|-----------------------|----------------|
| 업체 유지보수용<br>계정 생성 여부<br>(시스템 권한 설정) | 아이디                                         | 사용자이름                | 사용자이메일                     | 핸드폰번호         | 가입일자                  | 가입상태           |
|                                     | admin                                       | 관리자                  | admin@silwontec.co.kr      | 010-1111-1111 | 2011-09-11 15:33:42.0 | 회원 가입 승인 상태    |
| 업체 유지보수용<br>계정 사용 이력<br>(시스템 로그)    | 업체로그관리                                      |                      |                            |               |                       |                |
|                                     | 날짜선택: 2024-06-17 ~ 2024-06-17 <div>조회</div> |                      |                            |               |                       |                |
|                                     | 번호                                          | 로그ID                 | 발문발시                       | 로그유형          | 모형자                   | 모형자IP          |
|                                     | 1                                           | LOGIN_00000000323120 | 2024-06-17 20:52:09.121    | 로그인용          | 관리자                   | 124.161.110.14 |
|                                     | 2                                           | LOGIN_00000000323127 | 2024-06-17 22:27:24.301    | 로그아웃          |                       |                |
|                                     | 3                                           | LOGIN_00000000323126 | 2024-06-18 02:22:04.70.857 | 로그아웃          |                       |                |
|                                     | 4                                           | LOGIN_00000000323125 | 2024-06-17 21:05:30.121    | 로그아웃          | 김민호                   | 61.173.14.163  |
|                                     | 5                                           | LOGIN_00000000323124 | 2024-06-17 21:14:39.967    | 로그아웃          |                       |                |
|                                     | 6                                           | LOGIN_00000000323123 | 2024-06-17 21:22:46.64     | 로그아웃          |                       |                |
|                                     | 7                                           | LOGIN_00000000323122 | 2024-06-17 20:41:45.807    | 로그아웃          | 이종현                   | 1.164.14.274   |
|                                     | 8                                           | LOGIN_00000000323121 | 2024-06-17 20:10:14.69     | 로그아웃          |                       |                |
|                                     | 9                                           | LOGIN_00000000323120 | 2024-06-17 18:13:24.76.11  | 로그아웃          | 김민호                   | 61.173.14.163  |
|                                     | 10                                          | LOGIN_00000000323119 | 2024-06-17 18:50:09.887    | 로그아웃          | 김민호                   | 18.47.202.49   |